

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Conti e Conti è un'impresa di costruzioni dinamica consapevole del proprio posizionamento all'interno del mercato locale.

Lo scopo della nostra impresa è quello di creare valore operando nell'edilizia, trasferendo la passione, la volontà e la competenza professionale del nostro lavoro quotidiano in valore aggiunto per l'azienda e per tutti i soggetti che interagiscono con noi.

La nostra impresa opera nell'ambito della costruzione, il restauro conservativo, la ristrutturazione interna ed esterna, di **edifici residenziali, industriali e commerciali**, prevalentemente nelle province di Como, Milano e Monza Brianza creando benefici per i soci e per tutti i collaboratori.

Per conseguire tutto quanto sopra descritto, è nostra politica:

**soddisfare le esigenze dei clienti ricercando la qualità totale nella gestione delle nostre commesse, offrendo un prodotto e un servizio sempre più efficiente, innovativo il cui valore rimanga inalterato nel tempo.**

La Conti e Conti garantisce la conformità ai requisiti contrattuali e alle prescrizioni di legge, istituendo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, identificando e considerando le esigenze del cliente e perseguendo continuamente il miglioramento della efficacia dei processi e la professionalità del nostro personale.

La direzione si impegna a:

- essere al servizio dei clienti, guadagnarci la loro stima e la fiducia continua comprendendo anche i loro desideri;
- dare importanza all'impegno, all'entusiasmo, all'inventiva, alla competenza e alla crescita professionale dei nostri collaboratori e favorire il lavoro di gruppo;
- tutelare la salute e sicurezza dei nostri collaboratori e dei nostri partner;
- monitorare la qualità del prodotto e servizio in tutte le fasi della lavorazione con una presenza costante e professionale a fianco del cliente;
- migliorare continuamente la competitività, la rapidità, l'organizzazione e l'efficacia dei nostri processi
- instillare un maggior senso di orgoglio nei confronti dei prodotti e dei servizi dell'azienda quale soddisfazione derivante da un lavoro ben fatto.
- mettere a disposizione le risorse per perseguire gli obiettivi suddetti, promuovendo la crescita delle competenze del personale
- attuare la continua formazione e informazione dei nostri collaboratori per sviluppare la competenza e la consapevolezza necessaria.
- Coinvolgere i propri collaboratori nella realizzazione degli obiettivi e nel perseguimento del miglioramento continuo .

Lentate sul Seveso, lì 06/07/2023 – la Direzione

 CONTI e CONTI srl  
L'AMMINISTRATORE  
Conti